

# オフィスにOasisを D-mail



VOL.  
25

今月のプレゼント

「お菓子な風呂敷」を150名様に!

詳しくは本誌を読んで、インターネットで「ダイオース」を検索

オフィス川柳  
募集中

「はい、どうぞ」今日は息子が マスターです (愛知県 会澤様)

25号 PRESENT

大切な贈り物を含めば、アラ不思議。  
ショートケーキやチョコレートBOXに  
変身する変わり風呂敷。

「お菓子な風呂敷」を  
150名様にプレゼント!

【今号のクイズ】2010年、注目のスイーツは?  
1. 生クリーム 2. 生カステラ 3. 生ジュース

クイズの答えと ① D-mailの号数(今号は25号) ② 会社名 ③ 会社ご住所 ④ TEL ⑤ お名前 ⑥ 商品をお届けしている営業所名 ⑦ 担当者名 ⑧ ご利用いただいている商品名 ⑨ 商品や「D-mail」に関するご意見・ご要望をお書きの上、官製ハガキ、当社ウェブサイト(<http://www.daiohs.com>)、または下記応募用紙を担当にお渡しなど、いずれかにてご応募ください。厳正なる抽選のうえ、当選された方には担当者が景品をお届けします。

宛 先 105-6123 東京都港区浜松町2-4-1 世界貿易センタービル23階  
(株)ダイオースサービス「D-mailプレゼント」係

締め切り 2010年3月17日消印まで有効

※お客様からお寄せいただいた個人情報は、プレゼントの抽選及び発送以外には利用いたしません。

前号クイズの答え▶Vol.24の答えは1の「脂肪肝」でした。

皆様の声をダイオースにお聞かせください!!

D-mail Vol.25

●クイズの答え ●お名前

●貴社名 ●担当営業所名 ●担当者名

●貴社〒 ●ご利用頂いている  
ご住所 ダイオースの商品

●商品や「D-mail」についての感想・要望・オフィス川柳



D-mail 第25号  
発行所/株式会社ダイオースサービス  
ダイオースOCSチェーン本部  
発行日/2010.2.15

Daiohs

## From User's Voice Mail

編集部に寄せられた  
皆様からのお便りを紹介します

**今** まで飲めなかったブラックコーヒーが飲めるようになりました。チョコレートをひとかけら口に入れてから飲むコーヒーに幸せを感じます。

(青森県 柳谷様)

編集部▶大人の楽しみ方ですね! 苦いコーヒーと甘いスイーツの組み合わせはベストマッチ! でも、食べすぎにご注意を~。

**勤** 続30年を超えた私の会社生活。ダイオースさんとの付き合いはその半分近くになります。何人の担当者さんとお会いしたのでしょうか。はい、我ながら歴史を感じます。

(島根県 井原様)

編集部▶1杯のコーヒーからの出会いもたくさんあったと思います。これからも末永くご愛顧くださいな。

**寒** い季節にも係らず、手袋をつけずに素手で丁寧に作業してくれている姿にはホントに頭が下がります。2010年もこんには~と元気に訪問してくれることを期待しています。

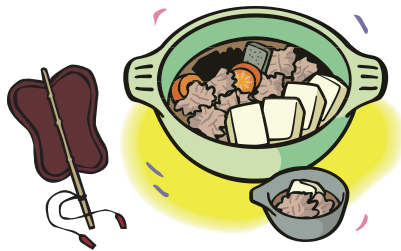
(福島県 鈴木様)

編集部▶お客様がいる限り、雨にも負けず、風にも負けず、今年もより良いサービスを目指していきます!

**売** れ筋の商品がバラエティパックとして買えるようになったら嬉しいです。

(福井県 園達様)

開発担当▶バラエティパックにはまだまだ課題はございますが、お客様の声をカタチにできるよう、開発チームで商品化を検討の1つとさせていただきます。



Break  
Time  
第25回

寒い冬をほっと温める  
鍋奉行になろう!

ところで、究極の鍋奉行って  
いえば、相撲部屋のちゃんこ鍋  
もともとは若手力士が作っ  
ていたようですが、今では幕内  
に入れたかった年配の力士が  
「ちゃんこ長」として部屋に  
いる場合も。相撲部屋では、必ず  
番付順位の高い力士から食事  
をする伝統があり、勝負の世

立春を迎えたとはいえ、まだ  
まだ寒い季節。自宅でも外食  
でも鍋料理が多くなります。  
一人用の小鍋が主流だったの  
に対し、大勢で二つの鍋を囲む  
鍋料理が一般的になったのは、  
明治時代に今のすき焼きの前  
身である「牛鍋」が流行したか  
らともいわれています。  
このように大勢で鍋を囲む  
場合、どこからともなく現れ  
るのが「鍋奉行」。会社に、友  
人に必ず一人はいますよね。  
鍋奉行の役割とは…  
● 鍋の正面に座り、火加減を  
調節する  
● 具材やダシを適切な時に  
入れ、アクを取る  
● みんなに行き渡るよう、  
不公平のないよう取り分  
ける

ちなみに、鍋奉行はなぜ「奉  
行」というのかご存知ですか?  
それはやっぱり「アク(悪)を  
やつつけるから……」なんて、  
お後がよろしいようで。失礼い  
たしました!  
(本当の理由を知っている方が  
いたら、教えてくださいネ)

界の敵いさが垣間見えます。  
そんなちゃんこ鍋にも決ま  
りがあるようです……  
**肉団子(つみれ)を入れる**  
丸い団子は「白星」の象徴であ  
ることから「勝ち星」につながる  
そのため、肉団子はきれいに丸  
く作るのが基本。  
**ダシは鶏(ツツ)が基本**  
「手をつく=負け」につながる  
相撲では「二本足で立つ鶏は負  
けない」という験の良い食材。  
そのため、ふだんは豚や牛を  
食べても、場所中は避けるこ  
う「力士も多いよつです」。  
味つけは塩や醤油、味噌が  
定番でしたが、トマトやカレー  
など、洋風の鍋も増えているそ  
うです。若い世代や外国人力  
士が増えていることも影響して  
いるのよつですね。

# 甘党男子&スイーツ女子に!

# 系統別 オフィスの手みやげ

春の足音が聞こえてきました。

異動や転職、就職などでお客様にご挨拶をするのも多い季節です。ところで、そんなときのお客様への手みやげ、何を持っていくかと迷いませんか?

「手みやげは名刺や企画書では飛びぬけない相手の心に届くもの。間に合わせではなく、会社や自分をアピールする戦略的ツールと考えてはいいですか?」  
というのは、ラジオパーソナリティ・声優であり『東京社用の手みやげ』の著者、小森まなみさん。

そんな小森さんの手みやげの3ヶ条は

- 食べるときに分けやすい
  - 自分が食べて美味しい
  - 一言添えられる「こだわり」がある
- もちろん、すべてをクリアしなくてもどれか一つでも当てはまればOKだそう。今回はそんな小森さんにシチュエーション別オフィスで喜ばれる手みやげをセレクトしていただきました。

## Check! 手みやげを渡すときのマナー

- 一、渡すのは、商談を始める前に一言添えて。会話の糸口になります。
- 一、相手の口に入るものなので、床置きはNG! せめて椅子におきましょう。
- 一、紙バッグからは中身を出して渡すのが正式ですが、相手の状況を見て臨機応変に。

### CASE 2.

#### ちょっと緊張? 会社の大先輩や気難しい上司に

大切な相手だからこそ、ちょっとランクが高いものをセレクト



**量より品質。**  
こだわって選んだことがわかるものを「人生の先輩にふさわしい上質なものが良いでしょう。贈り物になれている方なので、同じ金額なら少量でも質を重視して特別感を出しましょう!」

例えば……

- 名店の洋菓子、老舗の上生菓子など
- カロリー半分、野菜スイーツなど健康を気遣ったもの
- ラッピングやリボン、手書きカードで差を付ける

### CASE 1.

#### 先手必勝! “はじめまして”のご挨拶で差をつけたいなら

例えば……

- 一口サイズ、スティックサイズのもの
- 地元で人気の定番菓子
- 行列のできる人気店の人気菓子



片手で食べられるフィンランディアなどは仕事の合間にぴったり

個包装のチョコレイトやおかき、ケーキやドーナツなど  
「お互いのことをよく知らない間柄なら、お渡しするものは仕事に支障が出にくいのが一番。さらに自分の心遣いがアピールできるものだと◎です!」

### おまけ お詫びスイーツ

「まったくさらな気持ちで頑張ります」という思いを込めて、レアチーズケーキなどの白いお菓子はもちろん、「切腹最中」など、ネーミングにひねりがあるものもありますよ!」



写真協力: 新正堂

部下や後輩と腹を割って話したいときにもどうぞ。

### CASE 4.

#### 流行先取り! 2010年注目のスイーツは

生カステラ、半熟チーズケーキと呼ばれる生、半熟系スイーツがトレンドになりそうです。ストレス時代なので、癒しを感じるふわふわ、とろとろの食感が流行の予感。他には、後味さっぱりのおしよゆ味のチョコやアイス。みたらし団子みたいで日本人にはおなじみの風味です!」



写真協力: 葉秀苑 森長「とろける生カステラ」

「ふわとろ」食感 または「おしよゆ味」

### CASE 3.

#### 人気スイーツの定番! お取引先に改まってご挨拶……

男性にも人気のバームクーヘンは最近人気再沸騰!



例えば……

- シンプルだけど飽きのこないもの
- イチゴや栗など季節を感じさせるもの

「定番」または「季節感」「流行」で勝負  
「いつも○○を持ってきてくれる人、というの十分アピールポイントです。変化をつけたいなら、季節感や流行を取り入れましょう!」

### 時間のないあなたに! 1分スイーツ

忙しくてなかなか糖分補給ができない……という場合は、ホットドリンクでブレイクタイムはいかがですか?

眠気の襲う昼下がりをあまく退治してくれます。



ホットチョコレート▶

★おすすめ★

お湯を注いでお召しあがください。また、「ホットコーヒー」と混ぜても一味ちがった美味しさになります。

### オフィス川柳 今号の一句

「はい、どうぞ」 今日はお息子が マスターです (愛知県 会澤様)

マスターが用意したのはコーヒーでしょうか? 子供店長のようなあったかいイメージに春の予感を感じる川柳です。(編集部)

### お話を伺ったのは…… 小森まなみさん

パーソナリティ、声優、エッセイスト。文化放送、東海ラジオなどのパーソナリティをつとめるほか、絵本作家としても活躍。『夢をひろげる物語』(ポプラ社) 3月出版予定。『東京社用の手みやげ』(東洋経済新報社)では、都内の有名スイーツ店を自ら取材した。公式サイト [M's garden] <http://www.angelic-life.com/manami>

